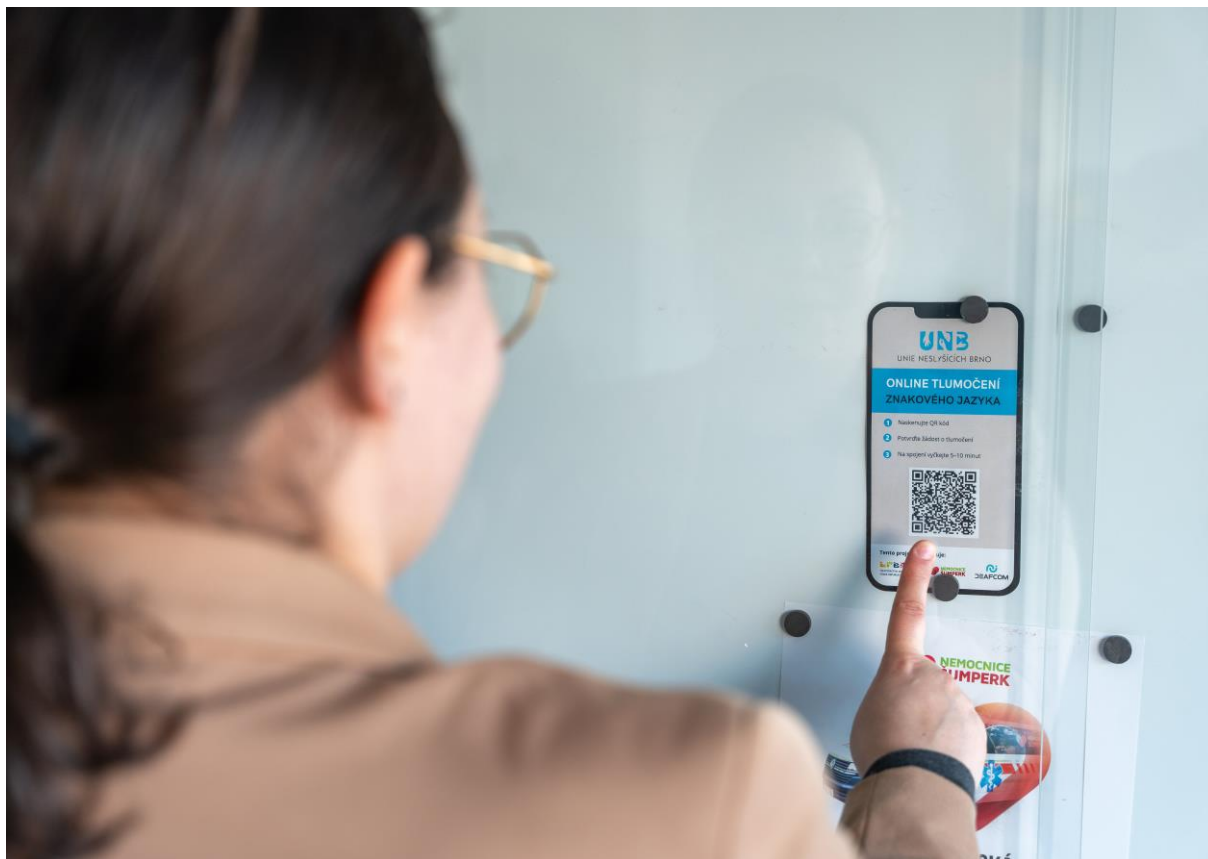


Tisková zpráva Nemocnice Šumperk
26. února 2025

Neslyšícím v Nemocnici Šumperk nově pomáhají on-line tlumočníci

Ztratit sluch je pro řadu lidí obrovským problémem. A co teprve, když neslyšící potřebuje například akutní zdravotní péči a musí se nějak dorozumět s personálem. Velkým pomocníkem v takové situaci může být služba, s jejíž pomocí se neslyšícímu pacientovi podaří snáz překonat komunikační bariéru. A právě takovou službu, konkrétně online tlumočení do znakového jazyka, nabízí nově neslyšícím pacientům také Nemocnice Šumperk.



Novou službu si mohou neslyšící pacienti spustit s pomocí speciálního QR kódu, který najdou na čtyřech desítkách míst po celé nemocnici. Novinka funguje na principu přenosu znakového jazyka s pomocí kamery. „Když si pacient načte QR kód, spojí se s tlumočnickem nejpozději do deseti minut. Díky tlumočnickovi se pak domluví s lékařem či zdravotní sestrou na všem, co je potřeba. Nová služba je neslyšícím pacientům v nemocnici k dispozici prakticky nepřetržitě. K jejímu spuštění stačí pouze chytrý mobilní telefon nebo tablet a datové připojení, které zajistí kvalitní spojení. Připojení a možnost spojit se s tlumočnickem případně zajistí i naše nemocniční

**Wi-Fi,“ přibližuje novou službu vedoucí oddělení řízení kvality Nemocnice Šumperk
Ing. Martina Klimková, MBA.**

V Nemocnici Šumperk najdou neslyšící samolepky s QR kódem například na urgentním příjmu, na všech odděleních, ambulancích, v lékárně i dalších frekventovaných místech.

Novou službu mohla nemocnice neslyšícím nabídnout díky zapojení se do projektu Bezbariérová nemocnice. Překonat komunikační bariéru pomáhají neslyšícím tlumočníci znakového jazyka z Unie Neslyšících Brno. Velkou výhodou nově spuštěného projektu je zároveň fakt, že neslyšící pacienti mohou komunikovat se zdravotnickým personálem bez rodinných příslušníků i bez nutnosti rezervovat si s dostatečným časovým předstihem službu tlumočnicka. *„Jsme moc rádi, že tenhle projekt vznikl, a že díky němu můžeme neslyšícím pacientům usnadnit komunikaci s našim personálem. Věřím, že toto odstranění bariér pomůže, jak jim, tak našim zaměstnancům,“ uzavírá Martina Klimková.*

FOTO: QR kódy najdou neslyšící pacienti u všech ambulancí, oddělení i na webových stránkách nemocnice. Autor: Petr Zouhar, Nemocnice Šumperk.