

Vyhodnocení dotazníků spokojenosti s Laboratořemi komplementu NŠ (CL, P) – terén 2024

odesláno 83, vráceno 49, návratnost 59,0 %

1) Jste spokojeni s hlášením kritických hodnot?

Ano 47x Ne 1x Bez odpovědi 1x

Vyšetření a hodnoty, které by měly být, ale nejsou hlášeny:

Komentář: CRP 100 a víc; nevyužili jsme

2) Doba zpracování vzorků (od odběru do dodání výsledku):

Statim: vyhovuje 40x je dlouhá 0x nevyužívá 9x

Rutina: vyhovuje 49x je dlouhá 0x

Komentář: Statim vyhovuje - pokud nahlásí; Super rychlé

3) Interpretace výsledků:

Dostačující 49x Nedostačující 0x

Komentář: Mikrobiologie dostačující, biochemie 0

4) Rozsah prováděných vyšetření (postrádáte nějaké, doporučujete zavedení)?

Dostačující 48x Vyžaduje rozšíření 1x

Komentář: Poměr Ca:P děláte? Nordinův index

5) Uvádíte časový údaj o odběru vzorku?

Ano 46x Ne 3x

Komentář: Nevím, jestli vždy uvádíme; Elektronická žádanka už to má.

6) Uvádíte v poznámce k žádance farmakoterapii? (důležité zejména u koagulačních a agregačních vyšetření!)

Ano 39x Ne 10x

Komentář: Někdy; Clexane vysytit a ATB; Nebereme; Většinou není důvod; Pokud je; Neprovádíme koagulační vyšetření ani monitoraci hladin.

7) Jste plně informováni o odběru a zaslání vzorků?

Ano 49x Ne 0x

Komentář: Asi

8) Komunikace laboratorních pracovníků

Spokojeni 49x Nespokojeni 0x

Komentář: Super

9) Víte, kde najdete přehled existujících vyšetření?

Ano 41x

Ne 8x

10) Elektronický přenos výsledků (po vyšetření a kontrole přechází výsledky do Vašeho počítače, není potřeba čekat na papírové výsledky):

Využíváme 39x

Nevyužíváme, ale máme zájem 3x

Nevyužíváme a nemáme zájem 7x

11) Celkové hodnocení spokojenosti*CL* 46x 1 3x 2 průměr **1,06***KB* 25x 1 3x 2 21x nevyužíváme průměr **1,11***P* 17x 1 1x 2 31x nevyužíváme průměr **1,06****12) Další připomínky, náměty a doporučení:**

Komentář: Hodnocení zaměstnanců svozu?; Občas najdeme výsledky v jiné ordinaci – chyba řidiče? Chyba označení v laboratoři?; Děkuji za spolupráci.; Výsledky patologie nechodí elektronicky. Mohlo by se doplnit?; Delší čekací doba na výsledek Bordetelly pertussis.; Jste super laborka.

Komentář laboratoře:

Bod 1) Laboratoř má nastavenou tabulku hlášených kritický hodnot (viz Laboratorní příručka Centrální laboratoře NŠ na webu). Většina lékařů v terénu má elektronický přenos výsledků. Pokud lékař očekává zvýšené hodnoty, výsledky si hlídá v počítači. Pokud si lékař přeje hodnotu CRP zavolat, je potřeba tuto skutečnost uvést na žadance. Dosud nikdo změnu hlášení CRP nepožadoval.

Bod 2) Pokud požadujete nahlásit statim telefonicky, je potřeba tuto skutečnost uvést na žadance, standardně statimové výsledky telefonicky nehlásíme.

Bod 3) Na biochemii interpretujeme výsledky, které je potřeba interpretovat, např. těhotenský screening TSH, FIB-4, ELFO proteinů. Pokud potřebujete interpretaci i na jiná vyšetření, obraťte se na vedení laboratoře s konkrétním požadavkem.

Bod 4) Jakákoliv nová vyšetření je nejlépe řešit přímo s vedením laboratoře. Výpočet poměru Ca:P i Nordinův index jsme zavedli na základě těchto dotazníků.

Bod 7) Veškeré informace jsou dostupné na webových stránkách laboratoře. Jsou zde, v sekci Novinky, aktualizovány i informace o nově zavedených vyšetřeních nebo o důležitých změnách ve vyšetřeních. Důležité informace rozesíláme také mailem.

Bod 9) Bližší informace o laboratořích a přehled prováděných vyšetření najdete na internetových adresách: <http://www.nemocnicešumperk.cz/oddeleni/centralni-laborator> a <http://www.nemocnicešumperk.cz/oddeleni/oddeleni-patologie>.

Bod 12) Hodnocení zaměstnanců svozu přidáme do příštího dotazníku, děkujeme za podnět. Že se Vaše výsledky objeví v jiné ordinaci, by se stávat samozřejmě nemělo a velice se za tuto nepříjemnost omlouváme. Může k tomu dojít z několika důvodů, protože výsledků máme mnoho a občas se zatoulá výsledek do jiné obálky nebo se řidič

přechytne. Pracovníci byli poučeni. Pokud se bude situace opakovat, neváhejte se na nás obrátit, budeme řešit konkrétní situaci.

Pro elektronický přenos výsledků z patologie je potřeba kontaktovat IT oddělení NŠ, které provede příslušné nastavení.

Vyšetření Bordetelly pertusis provádí Mikrobiologická laboratoř Nemocnice Šumperk. Tento dotazník ale je na Centrální laboratoř (biochemie, hematologie, krevní banka s imunohematologií) a Patologii. Informace ale byla předána vedení mikrobiologické laboratoře.

Děkujeme za spolupráci a vyplnění dotazníků.

Vypracoval: Mgr. Eva Müllerová

Datum: 18.12.2024