

## Vyhodnocení dotazníků spokojenosti s Laboratořemi komplementu NŠ (CL, P) – NŠ 2024

odesláno 30, vráceno 20, návratnost 66,7 %

### 1) Jste spokojeni s hlášením kritických hodnot?

Ano 20x Ne 0x

*Komentář:* občas se nenahlásí hyperglykemie

### 2) Doba zpracování vzorků (od odběru do dodání výsledku):

*Statim:* vyhovuje 17x je dlouhá 2x nevyužíváme: 1x

*Rutina:* vyhovuje 17x je dlouhá 3x nevyužíváme: 0x

*Komentář:* prosím rutina max. 2 hod.

### 3) Interpretace výsledků:

Dostačující 20x Nedostačující 0x

### 4) Rozsah prováděných vyšetření (postrádáte nějaké, doporučujete zavedení)?

Dostačující 20x Vyžaduje rozšíření 0x

### 5) Uvádíte časový údaj o odběru vzorku?

Ano 20x Ne 0x

### 6) Uvádíte v poznámce k žádance farmakoterapii? (důležité zejména u koagulačních a agregačních vyšetření!)

Ano 18x Ne 2x

*Komentář:* Ne – novorozenecké oddělení; zapomínám

### 7) Jste plně informováni o odběru a zaslání vzorků?

Ano 19x Ne 0x Nerozumí otázce 1x

### 8) Komunikace laboratorních pracovníků s Vámi:

Spokojeni 20x Nespokojeni 0x

### 9) Víte, kde najdete přehled vyšetření prováděných v laboratoři?

Ano 20x Ne 0x

### 10) Celkové hodnocení spokojenosti (známky jako ve škole, 1 = nejlepší):

CL 18x 1 2x 2 průměr 1,10

KB 13x 1 2x 2 5x nevyužíváme průměr 1,13

P 10x 1 1x 2 9x nevyužíváme průměr 1,09

### 11) Další připomínky, náměty a doporučení:

Jsme spokojeni.

**Komentář laboratoře:**

Bod 1) Laboratoř se snaží nahlásit všechny kritické výsledky (dle interních sdělení Kritické meze pro hlášení patologických výsledků – biochemie a Neočekávané hodnoty v hematologii). V laboratorním informačním systému k tomu má nastavený i kontrolní mechanismus. Pokud ale se laboratoř opakovaně nedovolá na danou ambulanci nebo oddělení, eviduje tuto situaci jako nedovolání se. Konkrétní případy můžete řešit s vedením laboratoře.

Bod 2) Na statim má laboratoř 60 minut od příjmu do laboratoře, pokud není potřeba např. ředit nebo opakovat vzorek.

Na rutinu má laboratoř 24 hodin, mimo víkendy a svátky, kdy ale mají být vyšetření pouze v režimu statim.

Laboratoř se vždy snaží mít výsledky co nejdříve. Vzhledem k množství vzorků (nejen z nemocnice, ale i od externích lékařů z terénu) není vždy v našich silách zvládnout vše do 2 hodin od příjmu do laboratoře.

Pokud potřebujete rychlé výsledky, domluvte se přímo s laboratoří.

Děkujeme za spolupráci a vyplnění dotazníků.

Vypracoval: Mgr. Eva Müllerová

Datum: 18.12.2024