

29. července 2024

Tisková zpráva Nemocnice Šumperk

## **Virtuální realita pomáhá lékařům a zdravotníkům Nemocnice Šumperk zlepšit komunikační dovednosti**

Nedílnou součástí světa zdravotnictví je mimo jiné správná komunikace. Sdělit pacientovi nepříjemnou zprávu je neoddelitelnou součástí práce lékařů a často i zdravotníků. Nemocnice Šumperk proto pravidelně pořádá školení, díky kterým si zaměstnanci mohou své komunikační dovednosti vylepšit. Jedním z nich byl i workshop, na kterém mohli zaměstnanci komunikovat s virtuálním pacientem.



„Je mi to moc líto, ale výsledky vašeho posledního vyšetření ukázaly, že léčba nezabírá.“ Sdělení, která se neříkají snadno, ale jsou nedílnou součástí lékařského povolání. I komunikace ve zdravotnictví a sdělování závažných zpráv se ale dá naučit. V posledním roce přispívá k rozvoji komunikačních dovedností lékařů i zdravotníků také umělá

inteligence a virtuální realita. Přesvědčit se o tom nedávno mohlo dvacet lékařů napříč odbornostmi a dvacet zdravotních sester, pro které nemocnice připravila speciální workshop, na kterém si díky aplikaci startupu ComGuide mohli vyzkoušet stresující komunikaci hned v několika situacích.

*„Téma komunikace, sebezpěče a psychohygieny se stále častěji skloňuje především ve zdravotnickém prostředí. Zdravotníci si uvědomují, že pokud nebudou mít osvojené správné principy, jak efektivně komunikovat a jak pracovat s pacientovými, ale i svými emocemi, může to snižovat kvalitu jimi poskytované péče či vést k vyhoření,“* **vysvětluje náměstkyně pro nelékařské zdravotnické profese Monika Žaitliková**, proč se nemocnice rozhodla workshop zaměstnancům nabídnout.

A jak školení s pomocí virtuální reality probíhalo? V kongresovém sále čekaly na účastníky workshopu speciální virtuální brýle, které lékaře a sestry vtáhly do děje. Doslova před očima se jim rozehrál příběh, v němž pacientovi či jeho blízkým museli sdělit závažnou nebo nepříjemnou zprávu. Pacient nebo jeho příbuzný, vedený umělou inteligencí, reagoval na každou jejich větu a lékaři a sestry měli za úkol adekvátně na něj reagovat a procvičovat si tak práci s emocemi ve vzájemné interakci. A tak zatímco lékaři museli panu Zahradníkovi sdělit závažnou onkologickou diagnózu a reagovat na jeho emoce, zdravotní sestry musely pacientovi sdělit, že se neplánovaně odkládá jeho vyšetření, na které se několik dní připravoval. *„Ohlasy na workshop byly velmi pozitivní. Pro mnohé kolegy to bylo vůbec první setkání s virtuální realitou. Interaktivní prostředí bylo velmi realistické a virtuální pacient reagoval slovem i emocemi skutečně věrohodně,“* **dodává náměstkyně. Za pravdu jí například dává hlavní sestra Interny Zábřeh Petra Foltová:** *„Pro náš zdravotníky je virtuální realita zatím spíše tabu. Ale myslím si, že školení v komunikaci je potřeba absolvovat pravidelně, protože říct pacientovi nebo jeho blízkým nepříjemnou zprávu opravdu není nic jednoduchého. Tento typ školení byla nová, ale rozhodně zajímavá zkušenost.“*

Podle Moniky Žaitlikové je největší výhodou virtuální reality, že lékařům a zdravotníkům nabízí bezpečné prostředí, ve kterém si mohou různé scénáře procvičovat, aniž by riskovali negativní dopad na skutečné pacienty: *„Děkujeme firmě ComGuide, že našim zdravotníkům umožnila vyzkoušet si tuto jedinečnou metodu a načerpat spoustu nových poznatků. Právě pocit reálného zážitku, ale v kontrolovaném prostředí, je hlavním přínosem takového tréninku.“*

Nemocnice Šumperk vnímá péči o zaměstnance a jejich neustálé vzdělávání jako důležitý nástroj vedoucí k prevenci vyhoření. *„Správná komunikace je nesmírně důležitá a ve zdravotnictví má zásadní význam. Komunikace je medicínská intervence a zdravotníci by se ji měli učit tak jako jiné odborné činnosti. Správnou komunikací je možné předejít nedorozuměním a z toho vznikajícím konfliktům, popřípadě stížnostem a nespokojenosti jak v řadách personálu, tak pacientů. Do budoucna proto plánujeme další vzdělávání zdravotníků, a to nejen v oblasti komunikačních dovedností,“* **uzavírá Monika Žaitliková.**

