

## Informace o telefonickém sdělování výsledků pacientům

Rádi bychom opět upozornili na skutečnost, že laboratoř nemůže telefonicky hlásit výsledky vyšetření (kultivačních/serologických/imunologických/molekulárně biologických) pacientům.

Často se stává, že pacienti volají o výsledek s tím, že je to na pokyn lékaře, který materiál k vyšetření odebíral.

Laboratoř může výsledek hlásit pouze žadateli, tedy tomu, kdo je uveden na žádance o vyšetření.

Vzhledem k tomu, že interpretaci mikrobiologických/imunologických výsledků ve valné většině případů není možno provádět izolovaně, ale naopak v kontextu s celkovým stavem a výsledky ostatních vyšetření, interpretaci nálezu musí provést vždy ošetřující lékař.

Při telefonickém hlášení nemůžeme dodržovat zásady GDPR a není možno zajistit ani jednoznačně správný příjem informace na straně volajícího pacienta, mikrobiologické výsledky bývají podmíněny velmi často slovní interpretací.

Pokud pacient výsledek bude potřebovat například v rámci předoperačního vyšetření, je možné na žádanku o vyšetření dopsat, že si výsledek v laboratoři osobně vyzvedne. V tom případě mu jej předáme v zalepené obálce po kontrole identifikačních údajů.

V případě dětí, kdy by si výsledek vyzvedával rodič, je nutné na žádanku napsat iniciály rodiče, který si výsledek přijde vyzvednout. Je to nutné u rozvedených párů. Laboratoř nezná rodinné poměry ani rozhodnutí o péči.

Děkujeme za pochopení a respektování tohoto sdělení.

**MUDr. Erika Czyžová**

**Primář MKB, Tel. 583 333 831, +420 601 189 519**

**30. 4. 2024**



**NEMOCNICE  
ŠUMPERK**

A: Nerudova 640/41, 787 01 Šumperk  
E: [info@nemocnicesumperk.cz](mailto:info@nemocnicesumperk.cz)  
W: [www.nemocnicesumperk.cz](http://www.nemocnicesumperk.cz)

Spojovatelka: 583 331 111  
Centrální příjem: 583 334 105-6  
Vedení nemocnice: 583 335 004