

domech s pečovatelskou službou, nebo je zabezpečena pomoc osobou blízkou mimo zdravotnické zařízení.

Přednostně je sociální služba poskytována pacientům, kteří jsou dlouhodobě hospitalizováni na interním oddělení - ošetrovatelském úseku, Nemocnice Šumperk. Ošetrovatelskou péči zajišťuje kvalifikovaný personál podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách 24 hodin denně.

Ošetrovatelská péče je zaměřena na:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- aktivizační činnosti (návštěvy dobrovolníků, zdravotních klaunů, zooterapie, muzikoterapie, trénování paměti),
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Uživatelé mohou za úhradu využívat služeb kadeřníka, pedikérky či fyzioterapeuta.

Konzultační hodiny zdravotně sociální pracovnice:

PO 8:00–12:00
ST 8:00–17:00

Návštěvní hodiny:

10:00–11:00 a 14:00–18:00
Úseky A a B PO–NE, Úsek C ÚT–NE,
PO pouze odpoledne.

NÁVŠTĚVY NA SOCIÁLNÍM ÚSEKU
JSOU BEZ OMEZENÍ.

Telefonní kontakty:

Úsek A
T: 583 336 220

Úsek B
T: 583 336 231

Úsek C
T: 583 336 222

Zdravotně sociální pracovnice:
M: 721 228 192, T: 583 334 564

Klíčový pracovník sociálního úseku:
M: 720 039 855, T: 583 334 565

Kaplanka, koordinátorka
dobrovolnického programu:
M: 606 044 869

Zooterapie

K podpoře psychosociálního zdraví pacientů využíváme na oddělení speciálně vycvičená zvířata (kočka, pes, králik).

Ti společně s terapeutkou přispívají k rozvoji jemné i hrubé motoriky, řeči, komunikačních dovedností i sociálního citění. Zooterapie působí na zvyšování sebevědomí, napomáhá při odbourávání stresu, úzkosti a odpoutává od nemocničního stereotypu.

Klinická pastorační péče, duchovní služby

Bez rozdílu vyznání a osobního přesvědčení poskytuje kaplanka duchovní služby prostřednictvím rozhovoru, naslouchání, rozjímání, čtení z Bible či modlitby, doprovázení v obtížích, nemoci, utrpení. Podle přání pacienta nebo osoby blízké zajistí kaplanka návštěvu duchovního křesťanského společenství.

Nemocnice Šumperk a.s.
Nerudova 640/41
787 52 Šumperk

Bazální stimulace

Je koncept podporující vnímání, komunikaci a pohybové schopnosti člověka. Ošetrovatelská péče je poskytována tak, aby byly podporovány zachovalé schopnosti (komunikační a pohybové) pacienta. U pacientů s nezvratnými změnami jejich tělesného a duševního stavu výrazně podporuje kvalitu života. Ošetřující personál Vás bude informovat o bazální stimulaci a zásadách jejího poskytování v případě, že bude u Vašeho blízkého poskytována.

Denní aktivity

Trénování paměti, procvičování jemné motoriky, společná posezení, muzikoterapie, kreativní a reminiscenční činnosti. Akce spojené se svátky, významnými dny (Vánoce, Velikonoce, Den matek).

Ostatní služby

Na vyžádání a dle potřeby zajišťujeme pedikúru a kadeřnické služby.

 **NEMOCNICE
ŠUMPERK**

www.nemocnicesumperk.cz

 **NEMOCNICE
ŠUMPERK**



**INFORMACE
PRO NÁVŠTĚVY**

OŠETŘOVATELSKÝ
A SOCIÁLNÍ ÚSEK

Vítáme Vás na ošetřovatelském a sociálním úseku

OŠETŘOVATELSKÝ ÚSEK

Oborný personál zde poskytuje léčebnou, ošetřovatelskou, rehabilitační a zdravotně sociální péči. Dobrá spolupráce s Vámi je pro nás velmi důležitá. Věříme, že tyto informace pomůžou zpříjemnit i usnadnit Vaši návštěvu na oddělení. V případě jakéhokoli dotazu se nezdávejte obrátit na ošetřující personál.

V průběhu Vaší návštěvy na oddělení si Vás dovolujeme požádat o spolupráci a dodržování následujících pravidel:

- Návštěvy na ošetřovatelském úseku jsou z provozních důvodů možné v určených hodinách. V individuálních případech je možné domluvit čas návštěvy s ošetřujícím lékařem.
- Při návštěvě respektujte zdravotní stav a soukromí Vašeho blízkého i ostatních pacientů.
- Pacienta nenavštěvujte, pokud jste nemocní. Návštěvy dětí do 10 let nedoporučujeme.
- Bez konzultace se sestrou nebo lékařem nepodávejte Vašemu blízkému žádné potraviny.

Doporučené potraviny označte jménem a uschovejte do lednice.

- Informace o zdravotním stavu Vašeho blízkého Vám předá ošetřující lékař. Z důvodu ochrany osobních dat našich pacientů budou informace předávány pouze osobám, které si určil pacient při přijetí do nemocnice. Způsob předání informací mezi příbuznými pak již záleží na vzájemné domluvě.
- Ošetřující personál na pacienty pravidelně mluví, i když se zdá, že nevnímají. Tento přístup je velmi důležitý a přispívá ke zlepšení celkového stavu. Snažte se rovněž své blízké komunikací aktivizovat tak, aby i na jednoduché otázky mohli odpovědět kývnutím hlavy, stisknutím ruky nebo pohybem očí. Nesmírně důležitý je také dotyk či pohazení.
- Finanční hotovost a cennosti pacientů se ukládají do nemocničního trezoru. V případě manipulace s finanční hotovostí a cennostmi Vašeho příbuzného informujte sestru, která je povinna provést záznam do zdravotnické dokumentace.

Sociální poradenství

Před ukončením hospitalizace doporučujeme včasné řešení sociální situace Vašeho blízkého. V průběhu pobytu je vhodné kontaktovat zdravotně sociální pracovníci, která Vám bude nápomocna při zajištění následné péče, sociálních dávek, rehabilitačních a kompenzačních pomůcek.

Aktivity pro pacienty

Ve snaze zpříjemnit pobyt na našem oddělení jsme pro pacienty připravili možnost zúčastnit se během pobytu mnoha různých aktivit. V případě Vašeho zájmu o bližší informace se obračejte na vedoucí sestry oddělení.

Rehabilitace

Nabízíme individuální i skupinová cvičení, ergoterapii, využívání rehabilitačních pomůcek.

Dobrovolnický program

Na oddělení dochází pravidelně několik odborně vedených dobrovolníků. Jejich cílem je zpříjemnit pobyt pacientů rozhovorem, hrou, procházkami či třeba čtením knihy.

Oddělení se nachází v pavilonu F a dělí se na 3 ošetřovatelské úseky (A,B,C) a sociální úsek

- > úsek A, 2. patro vlevo
- > úsek B a C, 2. patro vpravo
- > sociální úsek, 1. patro vpravo

SOCIÁLNÍ ÚSEK

Je zřízen Nemocnicí Šumperk a.s. za účelem poskytování sociálních služeb. Lůžka se nachází v prvním patře pavilonu F. Sociální služby se poskytují za úhradu, ve sjednaném rozsahu, uživatelům převážně seniorského věku, kteří již nevyžadují další ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopni se obejít bez pomoci fyzické osoby. Tato služba je poskytována pouze do doby, než je uživatel zajištěno umístění v pobytovém zařízení sociálních služeb, např. v domově pro seniory.

>>

